

# オンライン診療の手順

◆事前チェック（予約日の7日前まで）  
予約取得（8日前まで）後、

①診療日と同月の保険証アップロード  
（→共有ファイで添付★）

②問診表入力★

★部分は補足資料に記載あります。

◆オンライン診療

（平日14時30分～15時or18時～19時予定）

①入室

（所要時間；顔合わせ30秒くらい）

→一度退出

②送信ファイルのダウンロードとチェック★

（所要時間；30秒くらい）

前回の結果を送信します。

ご自身の名前であることのみ確認してください。

（異常値にマーカーをしていることもあります）

③再入室（所要時間；診察1～2分くらい）

（※結果送信から30秒後くらいに  
再入室お願いします。）

結果説明・症状の確認と処方診察、

次回の予定の確認をします。

④退室

⑤お会計処理、領収書ダウンロード★

※直接来院よりも約1000円高額になります。（システム料2000円のため）

※当日キャンセルの場合はキャンセル料500円が発生します。

◆薬受け取り【薬局場所はクリニックにお問い合わせ下さい】

薬局オンライン服薬指導→1週間前後で配送

（配送料含め、約1150円追加料金）

または直接薬局→すぐ受け取り可能（通常処方と同じ料金）

※期限※

クリニックオンライン診察日翌日13時以降～8日以内

（例；月曜クリニック診察

→翌日火曜日13時以降～翌週月曜日までにオンライン服薬指導か直接薬局へ）

# ★ オンライン診療の補足資料 ★

< CARADA オンライン診療に登録はこちらから >  
<https://telemedicine.carada.jp>

< よこすか内科小児科・はるこレディースクリニックで  
 予約はこちらから >  
<https://telemedicine.carada.jp/hospital/eacb16d4-08bd-448c-8bc7-35419d7369da>



※どちらかの方法で毎月の保険証アップをお願いします。

## 【患者側】保険証の登録方法

CARADA オンライン診療

**注意**  
 保険証の情報は毎月1日に削除されますので、  
 受診される月がまたぐ場合は再度ご登録ください。

## 【患者側】患者指定予約の場合の画像共有方法

CARADA オンライン診療

※共有できる期間は予約登録時から予約当日の2週間後までです。  
 ※共有した画像の表示期間は予約当日の翌月末日までです。  
 ※表示期間を経過すると自動で削除されます。

※問診表の入力はピルカ  
 ディナゲストどちらか選択して入力ください。

※診療中の一時退出後に、前回結果をダウンロード、  
 (→自分の結果が確認する)  
 診療後に受領する領収書のダウンロードの方法です。  
 【再発行できませんので、その場でダウンロードをお願いします。】

## 【患者側】患者指定予約の場合の問診の回答方法

CARADA オンライン診療

※問診に回答できるのは診療開始の1時間前までです。

## 【患者側】添付されたファイルの確認画面

CARADA オンライン診療

①医療機関が患者にファイルを送付すると、自動で患者にメールまたはSMSが届く。  
 ②「CARADA オンライン診療」にログインし、お知らせを開く。  
 ③「共有」を押すとファイルの確認が可能。

**！注意事項**  
 患者に送付したファイルは1週間で自動削除されます。

♪当院ホームページにも同じ内容を添付しています。  
 紛失された場合は、ご自身でダウンロードください!